浙江民泰商业银行股份有限公司“泰轻松”小额消费不免息卡章程

（2024年6月）

第一章 总 则

第一条 为适应市场需求和业务发展的需要，根据相关法律法规，并结合浙江民泰商业银行股份有限公司实际，特制定《浙江民泰商业银行股份有限公司“泰轻松”小额消费不免息卡章程》（下称《章程》）。

第二条 “泰轻松”小额消费不免息卡（以下简称小额不免息卡）是浙江民泰商业银行股份有限公司（以下简称发卡机构）发行的符合中国人民银行相关规定的，给予持卡人一定信用额度、并可在信用额度和有效期内先透支后还款的信用支付工具，具有透支消费、预借现金、小额支付应用（即电子现金）以及银联境内闪付小额免密免签等部分或全部功能。

第三条 发卡机构、小额不免息卡持卡人、担保人、特约商户及其他当事人办理小额不免息卡业务时均须遵守本《章程》。

第四条 本《章程》涉及的部分名词遵从如下定义：

（一）持卡人：指向发卡机构申请小额不免息卡并获得卡片核发的个人或单位。

（二）信用额度：指发卡机构根据持卡人的资信情况等为其核定，在卡片有效期内可以循环使用的最高限额，包括固定额度和临时额度。

（三）账户：指持卡人在发卡机构开立的小额不免息卡项下账户，分为人民币小额不免息账户（下称主账户）和人民币电子现金账户。

（四）**透支：指持卡人使用发卡机构为其核定的信用额度进行支付的方式，**包括透支消费、预借现金（含透支取现、透支转账、透支充值，分期付款等，下同）和透支扣收等。

（五）交易日：指持卡人实际用卡消费、取现、转账、分期或还款等交易的日期。

（六）银行记账日：指发卡机构将小额不免息卡交易款项及其利息和费用（包括追索费用和其他相关费用，以下均同）等根据有关规定计入其小额不免息卡账户的日期。

（七）账单日：指发卡机构每月对持卡人的交易款项及其利息、费用等进行汇总，对透支本金结计利息，并计算出持卡人当期应还款额的日期。

（八）实际还款日：指持卡人向发卡机构偿还其欠款的银行记账日期。

（九）最后还款日：又称到期还款日，指发卡机构规定的持卡人应该偿还其当期全部应还款额或最低还款额的最迟日期。小额不免息卡的到期还款日为账单日后第25天。

（十）最低还款额：指发卡机构规定持卡人应该偿还的最低金额，包括累计未还透支本金、利息、所有费用、分期应还金额和发卡机构规定的持卡人应该偿还的其他欠款金额，以及上期最低还款额未还部分的总和。

（十一）溢缴款：指持卡人归还透支余额后多缴的资金或存放在主账户内的存款。

（十二）电子现金账户：指具有快速支付、接触和非接触消费功能的小额支付账户。其初始余额为0，须经圈存一定金额后方可使用，最高余额不超过人民币1000元。**该账户不挂失，不透支，不可取现或转出，不计付存取款利息，不提供对账单。使用电子现金账户进行消费无需签名或输入密码，不支持退货。**

（十三）圈存：指持卡人在发卡机构柜面、ATM等自助设备上将主账户中的可用余额或开立在发卡机构的其他银行卡中的资金或直接将现金划入电子现金账户中的交易；上述三种交易方式分别称为指定圈存、非指定圈存和现金圈存。

（十四）圈提：指将电子现金账户余额实时划入主账户。

（十五）余额转移：指将电子现金账户余额转入主账户。自余额转移登记申请日起过处理期后，且所有未达的电子现金交易入账后，电子现金余额方可自动转入主账户。**处理期以官网（[www.mintaibank.com](http://www.mintaibank.com)）最新公告为准。**

第二章 小额不免息卡的功能用途和使用范围

第五条 小额不免息卡具有消费、存取现金、转账结算等功能，符合条件的还可享受免担保、循环信用等便利。持卡人凭其名下的个人小额不免息卡，可在发卡机构网点办理存款、取款及转账结算业务，可在发卡机构、中国银联或发卡机构对外公告的其他允许受理的国际信用卡组织等渠道的特约商户消费结算，或指定的取现点和设备上提取现金，及获得上述机构提供的其它相关服务。

第六条 小额不免息卡具有中国银联境内闪付小额免密功能，持卡人有权根据需要选择是否开通，开通后,即可在中国大陆地区指定商户的带有“银联”标识的机具上进行小额闪付交易。

第三章 发行对象、申领条件及申领手续

第七条 凡年满18周岁，具有完全民事行为能力，有合法、稳定收入来源，有偿还能力，资信良好的自然人，可凭本人有效身份证件和发卡机构要求的相关资料向发卡机构申领小额不免息卡。

第八条 小额不免息卡实行实名制，申领人均应按规定正确、完整、真实地填写《“泰轻松”小额消费不免息卡个人申请表》（下称《申请表》）和提交相关资料，与发卡机构签订《浙江民泰商业银行股份有限公司“泰轻松”小额消费不免息卡领用合约》（下称《合约》），同意发卡机构向有关方面咨询并保留和使用相关资料。申请人在《申请表》上签名确认，即表示已完全获知并确认履行各项规章、《合约》并遵守本《章程》。发卡机构根据申请人的申请及资信状况确定是否要求其提供担保以及担保的方式，是否同意申请人的领卡申请，确定发卡种类以及申请人的信用额度等。

第九条 担保可采用保证、质押方式。采用质押担保方式的，质押物仅限发卡机构开具的定期存单或认可的其他质押物。采用保证担保方式的，应签订保证合同，方式为连带责任保证。担保范围为持卡人在小额不免息卡项下发生的全部债务（包括但不限于信用额度内透支及超信用额度透支的本费息、超限费、违约金、追索费用等）。如持卡人无法偿还小额不免息卡债务时，发卡机构即有权行使担保权利并处置担保物。所有担保均在符合《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定下按发卡机构认可的担保手续办理。

**第十条发卡机构可以根据申请人意愿及其资信情况等核定其信用额度，并有权根据其用卡情况随时调整。**超过一定授信额度的小额不免息卡，发卡机构可设定临时额度，持卡人使用临时额度时须经得发卡机构的同意。

第四章 小额不免息卡的账户管理及使用

第十一条 发卡机构为持卡人设立人民币小额不免息账户，以IC卡为介质的小额不免息卡还可设立电子现金账户。

第十二条 **持卡人在收到小额不免息卡后，应立即在卡片背面签名条上按照持卡人在《申请表》上留存的签名样式签名，**同时可通过发卡机构营业网点、网上银行、微信银行或全国服务热线（投诉电话）95343等发卡机构认可的方式激活卡片。**持卡人应妥善保管小额不免息卡卡片，不得将包括但不限于卡号、有效期、安全码、验证码等卡片信息，个人身份信息，交易凭证以及有关密码、验证码等验证信息泄漏或提供给他人。因上述卡片信息保管不善造成的损失和相关责任由持卡人自行承担。小额不免息卡仅限于持卡人本人使用，不得以出租、出借或转让等任何方式被其他个人或机构使用，否则发卡机构有权收回小额不免息卡，由此造成的损失由持卡人自行承担。**

**第十三条 小额不免息卡主账户除发卡机构特定的交易外可凭密码使用，持卡人可通过发卡机构认可的方式设立、修改或重置密码。持卡人须妥善保管用于ATM等自助设备、电话银行、商户消费、网上银行、手机银行、微信银行及其他有关服务的个人密码。同时，持卡人在发卡机构相关渠道设定的电子银行服务认证要素（包括用户ID、密码、电子证书、USB Key、动态口令、签约的电话号码、短信验证码、个人生物特征等）和身份认证方式，是发卡机构在提供电子银行服务过程中识别持卡人身份的有效依据。凡使用密码等持卡人身份认证要素发起并通过身份验证而进行的交易均视为持卡人本人所为。基于持卡人签字形成的交易凭证和/或小额不免息卡磁条、芯片、卡号或密码等电子数据和/或卡片信息而办理的各项交易（包括但不限于通过销售点终端、手工受理、电话、手机、短信、互联网等方式进行的小额不免息卡交易）所产生的信息记录之一或全部均属于该项交易的有效凭据。如有关交易确已发生，除非发卡机构存在法律、法规规定的过错，持卡人不得以无交易凭证、交易凭证上签字非本人所为、密码非本人输入或未输入密码等理由拒绝偿付因交易发生的款项。**

第十四条 通过电话银行或视频银行等人工服务办理的业务，不需要持卡人提供电话银行或视频银行密码的，以发卡机构的包括语音或视频等记录在内的所有电子信息记录为持卡人办理业务的有效凭据；需要持卡人提供电话银行或视频银行密码的，以输入相应密码为持卡人办理业务的有效凭据。**通过电话银行或视频银行自动系统办理的业务，以输入相应密码为持卡人办理业务的有效凭据。**

**第十五条 持卡人使用含电子现金账户的小额不免息卡可在境内带有“银联”标识、且支持电子现金业务的商户进行电子现金脱机消费，交易时无需密码验证，打印凭证也无须持卡人签名确认。电子现金消费不支持退货。所有电子现金交易均视为持卡人本人交易，持卡人应承担因电子现金交易而产生的责任。通过芯片等电子数据而办理的电子现金交易所产生的信息记录均属于该项交易的有效凭据，如有关交易确已发生，持卡人不得拒绝偿付交易款项。**

第十六条 持卡人若遗忘小额不免息卡密码或需要修改密码的，可凭本人有效身份证件和卡片向发卡机构申请修改或重置密码。

第十七条 持卡人在境内、外消费、取现及使用其它自助服务时，须遵守发卡机构、中国银联或其他发卡机构对外公告的其他允许受理的国际信用卡组织和收单机构的有关规定。持卡人使用小额不免息卡通过电子银行渠道办理业务，应遵守发卡机构电子银行业务相关章程、协议和交易规则。

**第十八条 持卡人应在具备安全环境的支付网站和自身安全的互联网端使用小额不免息卡，并须遵守发卡机构关于网上使用小额不免息卡的有关规定，否则因持卡人信息失密或网上使用不当所导致的一切风险和损失由持卡人自行承担责任。**

第十九条 境内特约商户在受理小额不免息卡时，还应遵守收单机构及中国银联的有关规定。**发卡机构无须对任何特约商户拒绝接受小额不免息卡的使用而负任何责任，亦不会就特约商户提供的货品、服务负任何责任。**持卡人对特约商户的任何投诉均应由持卡人与特约商户自行解决，且持卡人不可将向特约商户的任何索偿用作抵销所欠发卡机构的债务或转向发卡机构索偿。持卡人有权向发卡机构申请协助查证。

第二十条 持卡人如遗失或被盗取小额不免息卡时应及时通过发卡机构全国服务热线（投诉电话）95343、网上银行、手机银行、微信银行或发卡机构营业网点等发卡机构认可的渠道办理主账户口头挂失或至营业网点办理主账户书面挂失。**挂失经发卡机构确认后立即生效。**挂失后如需补办新卡，可凭书面挂失申请书和本人有效身份证件到发卡机构办理补办手续。小额不免息卡口头挂失后又找到卡片，持卡人可凭本人有效身份证件到发卡机构营业网点办理解挂手续。**持卡人对挂失生效前发生的交易承担责任，对挂失生效后发生的交易不承担责任，但持卡人与他人合谋、欺诈或有其他不诚信行为，或持卡人拒绝配合发卡银行进行相关调查或提供相关证明的除外。对于含电子现金账户的小额不免息卡，其电子现金账户不支持挂失，卡片丢失后发生的电子现金账户损失由持卡人自行承担。**

第二十一条 小额不免息卡发生卡片损坏、凸字错误等情况时，持卡人应持本人有效身份证件到发卡机构办理换卡手续，原卡应交回发卡机构。办理换卡手续后，对于含电子现金账户的小额不免息卡，若旧卡片电子现金账户余额可读取，则持卡人可前往发卡机构将旧卡电子现金账户余额转至新卡主账户，或继续脱机消费直至旧卡片电子现金账户余额为零；若旧卡电子现金账户余额不可读取，持卡人应前往发卡机构，办理余额转移手续，旧卡电子现金账户余额将在发卡机构规定时间内转移至新卡主账户。

**第二十二条 发卡机构有权基于持卡人资信状况或用途变化等原因，或为维护持卡人账户资金安全等目的，在不提前通知持卡人的情况下，可暂时停止、恢复持卡人使用小额不免息卡的权利，或调降、调增持卡人的信用额度，或取消持卡人使用小额不免息卡的权利并办理销户手续，或将该小额不免息卡列入止付名单。**

第二十三条 个人小额不免息卡账户的资金以其持有的现金存入或以其工资性款项、属于个人的合法劳务报酬、投资回报等收入转账存入。持卡人在使用小额不免息卡过程中应遵守发卡机构限定的消费限额和交易限额。

第二十四条 持卡人持有的小额不免息卡有效期以卡面记载的有效期为准（具体日期为卡面到期月的最后一天），过期自动失效，但持卡人使用小额不免息卡所发生的未清偿债权债务关系不因卡片失效而终止。持卡人到期不更换新卡或中途需停止使用的，应在小额不免息卡有效期到期前1个月以书面或双方认可的其它形式通知发卡机构要求终止使用此卡并办理销户手续，**否则发卡机构视为持卡人同意到期续卡，并重新根据持卡人资信情况及用卡情况确认是否为、以及卡片未发生主动交易的时长，综合考量是否为持卡人续发新卡。持卡人在卡片有效期间连续满12个月未发生透支消费、取现、转账、还款、分期等主动交易的，发卡机构有权不予续卡。**更换新卡后，本《章程》或其不时的修订继续有效。如持卡人不办理续卡手续，已过期的小额不免息卡不能继续使用。

第二十五条 持卡人有权办理销户手续以终止用卡，此时持卡人应一次性偿还其小额不免息卡所欠账款。同时持卡人仍须承担该卡在销户前发生但未记账的交易所产生的一切债务和损失。对于销户后发生的小额不免息卡欠款，发卡机构保留相应追索权利。发卡机构对已收取的年费不再予以退还。

第二十六条 持卡人对含电子现金账户的小额不免息卡申请销户时，若电子现金账户仍有余额，持卡人可自行选择消费电子现金账户余额或前往发卡机构营业网点柜台办理余额提取业务，并按发卡机构有关规定办理提取手续。如持卡人以书面、客服电话录音、电子签名或发卡机构及持卡人双方均认可的其他方式明确表示放弃电子现金账户余额且发卡机构无须归还的，发卡机构有权自行处理电子现金账户余额且不再予以退还。**因电子现金账户不支持挂失，若持卡人申请销户时未将卡片交回发卡机构，发卡机构不承担退还持卡人电子现金账户余额的责任，由此造成的损失应由持卡人自行承担。**

持卡人申请销户时，若贷记卡主账户内仍有溢缴款的，持卡人应先将溢缴款取出或消费后再进行销户申请，若未将溢缴款清零直接办理销户，溢缴款将暂时无法提取，直至账户过清算期后方可提取，且过清算期后仍不将溢缴款提取清零的，账户将无法完成最终销户结清。**清算期以官网（[www.mintaibank.com](http://www.mintaibank.com)）最新公告为准。**如持卡人以书面、客服电话录音、电子签名或持卡人及发卡机构双方均认可的其他方式明确表示放弃账户内剩余溢缴款金额且发卡机构无须退还的，发卡机构有权自行处理剩余溢缴款且不再予以退还。

第二十七条 **小额不免息卡还款的顺序为先冲抵已出账单款项，再冲抵未出账单款项；同账期内还款顺序为先利息或费用后本金；逾期91天以上的，按先本金后利息或费用的顺序进行归还。**在持卡人出现不按照领用合约还款或发卡机构认为持卡人风险加大等情况或应监管要求时**，发卡机构有权变更持卡人的还款顺序。**

第二十八条 持卡人选择约定账户自动转账还款方式的，发卡机构将于双方约定的日期从约定还款的账户中扣收相应的款项，用于归还小额不免息卡欠款。**扣收不足部分持卡人应及时直接存入小额不免息卡账户偿还。持卡人应自行确保还款账户中有足额资金用于清偿欠款，否则因此造成的利息和费用等由持卡人自行承担。**

第五章 计息和收费

第二十九条 小额不免息卡发生的所有透支交易均无免息期（包含预借现金、转账和消费），所有交易按照日利率万分之五（以单利计算的年化利率约为18.25%，具体利率以发卡机构对外公布为准），最低还款额参照《浙江民泰商业银行股份有限公司“泰轻松”小额消费不免息卡领用合约》。

第三十条 小额不免息卡透支按日计收，按月计结，透支利率根据银行监管部门的规定执行。发卡机构对小额不免息卡账户中的溢缴款不计付存款利息；对支持电子现金账户的小额不免息卡，**电子现金账户余额不计存款利息。**

第三十一条 对于透支（包含预借现金、转账和消费）均须支付从透支交易记账日起至最后还款日止的利率为每日万之分五（以单利计算的年化利率约为18.25%，具体利率以发卡机构对外公布为准）的透支利息。持卡人使用主账户进行指定圈存转出或非指定圈存转出的，对主账户而言，交易视同消费。

第三十二条 除持卡人特别约定外，小额不免息卡一经激活即具有预借现金功能，可通过ATM等自助设备、网点柜台、网上银行、手机银行以及其他可提供现金服务的合法机构或渠道提取现金或转账。**持卡人办理现金交易（包括但不限于取现、转账等）不享受免息还款期待遇，须支付从交易记账日起至还款入账日止的透支利息，按日利率万分之五（以单利计算的年化利率约为18.25%，具体利率以发卡机构对外公布为准）计收利息，并按发卡机构小额不免息卡收费标准收取预借现金手续费。**

**第三十三条 持卡人未在最后还款日前（含）偿还最低还款额的，账户会逾期，发卡机构除计收透支利息外，每期还将按最低还款额未还部分的百分之五计收违约金。**

第三十四条 持卡人使用小额不免息卡需按发卡机构对外公布的服务收费价格支付相关利息及费用，包括年费、补换卡手续费、分期利息以及存、取现等交易产生的各项费用，由发卡机构直接计扣持卡人小额不免息卡账户。**所发生的各种收费款项、利率标准等内容均以发卡机构对外公布的最新公告为准，详见浙江民泰商业银行官网（[www.mintaibank.com](http://www.mintaibank.com)）的服务价格价目表；服务价格价目表未涉及的，以相关最新公告为准。**

第六章 发卡机构的权利和义务

第三十五条 发卡机构的权利

**（一）发卡机构有权审查申请人（持卡人）资信状况；有权根据申请人（持卡人）的授权向任何有关方面核实其有关资料；有权索取、留存和使用申请人（持卡人）的个人资料，并有权决定是否向申请人发卡；有权根据持卡人和担保人的资信变动及用卡等情况核定和调整持卡人的账户信用额度；有权处理、转让发卡机构拥有的债权。对申请未通过的客户资料，由发卡机构留存保管并按发卡机构行内程序定期销毁。若持卡人需发卡机构退还申请资料，可自持卡人申卡之日起180天内提出申请，发卡机构在留存相关授权文件后，申请资料原件可予以退还。**

（二）持卡人未在最后还款日前（含）足额清偿应偿还款项时，发卡机构有权向持卡人及担保人催收、依法追索并停止持卡人卡片的使用，或委托第三方机构通过信函、短信、微信、电子邮件、电话、上门、公告或司法渠道等方式催收欠款。发卡机构追偿欠款的途径包括但不限于：依法处理持卡人保证金、质押物；从开立在发卡机构及其分支机构的任何账户中扣收；通过司法机关进行追偿及委托第三方进行委外催收等。**对于逾期60天以上账户，在持卡人还清欠款后，发卡机构有权取消持卡人使用小额不免息卡的权利并办理销户。**

**（三）对不遵守有关法律法规、本《章程》等规定的持卡人，发卡机构有权取消其持卡人资格并停止持卡人卡片的使用或主动为持卡人办理销户手续。**

**（四）对超过6个月未发生交易的小额不免息卡，发卡机构有权调减持卡人账户信用额度。对自发卡日或续卡之日起超过1年以上仍未主动激活的贷记卡，以及对在卡片有效期内连续超过1年以上未发生主动交易的贷记卡，发卡机构有权取消持卡人使用小额不免息卡的权利并办理销户手续。**

**（五）发卡机构有权根据监管规定和要求，及发卡机构相关制度规定自行对申请人、持卡人的预借现金额度进行确定及做相应的调整。**

（六）对由于持卡人违背本《章程》及相关领用合约有关条款给发卡机构造成损失的，发卡机构有权申请法律保护并依法追究持卡人或有关当事人的法律责任。

**（七）发卡机构保留收回小额不免息卡卡片或不予发卡的权利，并可授权所属机构和特约商户收回小额不免息卡；发卡机构有权随时因其认定的正当理由（包括但不限于：持卡人有任何舞弊、欺诈或非真实交易的情形；持卡人存在洗钱、恐怖融资、买卖、出借银行卡等行为；小额不免息卡因被取消、管制、终止、过期并不被续卡等原因变为不正常状态；持卡人未依约还款；持卡人身故或被宣告死亡、失踪；持卡人违反有关法律法规、本《章程》或发卡机构的相关规定等）或卡片的风险控管因素，限制或取消持卡人的小额不免息卡交易，调降持卡人的账户信用额度，中止或停止持卡人使用小额不免息卡的权利且无须事先通知并征得持卡人同意。持卡人行为对发卡机构造成损失的，发卡机构有权申请法律保护，并依法追究当事人及持卡人的法律责任。**

（八）发卡机构有权对伪造或使用伪造小额不免息卡、盗用小额不免息卡、冒领冒用小额不免息卡进行诈骗以及其他利用小额不免息卡进行非法活动的行为人进行报案起诉，并追究其刑事责任。

**（九）因非发卡机构原因引起的供电、通讯、网络故障等原因导致持卡人不能正常用卡的，发卡机构视情况协助持卡人解决问题或提供必要的帮助，发卡机构不承担因此造成的损失。**

**（十）因不可抗力原因造成持卡人损失的，发卡机构不承担责任。**

（十一）发卡机构有权按照法律法规和监管规定制定收费价目名录，持卡人使用小额不免息卡需按照监管规定及发卡机构对外公布的收费标准支付相关费用，相关费用和利息计入小额不免息卡账户。具体收费价目名录详见发卡机构营业网点公告或通过官网（www.mintaibank.com）等渠道查询。**若持卡人未依约支付费用，发卡机构有权中止提供相应服务，并对持卡人应付未付的费用进行追索。**收费价目名录如有变动，以发卡机构营业网点公告或网站为准。

（十二）发卡机构可在适用法律许可的范围内随时将其在本合约项下的任何权利或义务转让给任何第三方，而无需事先征得持卡人及其担保人的同意，担保人应按合同约定继续在原担保范围内承担担保责任。持卡人及担保人同意发卡机构在实现通知事项时（包括但不限于债权转让事宜等），有效通知的方式包括但不限于按照领用合约留存的地址邮寄通知、电话或短信、电子邮件等渠道通知，同时同意发卡机构通过官方网站或者媒体公告及第三方平台等方式进行通知。

（十三）本《章程》及《合约》规定的发卡机构的其它权利。

第三十六条 发卡机构的义务

（一）向申请人提供有关小额不免息卡使用的说明资料，包括小额不免息卡章程、领用合约、使用说明、收费标准及计息方法等。

（二）向持卡人提供咨询、查询、挂失、投诉等服务；对持卡人关于账务的查询给予答复。

（三）按双方约定的方式，按月向持卡人提供对账服务（对于含电子现金账户的卡片，电子现金账户的交易不列入对账单）；但若当期账单内无交易发生且无未清偿款项，或发卡机构已通过其他方式提供交易记录，或双方另有约定的，**可不提供当期对账单。**

（四）对持卡人的资信数据保密，但法律法规及金融监管机关另有规定、或经持卡人授权、或发卡机构在进行催收和追索债务等特殊情况下，发卡机构可向有关主体提供持卡人小额不免息卡信息和数据。

第七章 申请人、持卡人的权利和义务

第三十七条 申请人、持卡人的权利

（一）持卡人享有发卡机构对小额不免息卡所承诺的各项服务，有权监督发卡机构的服务质量，并对与承诺不符的服务进行投诉。

（二）申请人、持卡人有权知悉小额不免息卡的功能、使用方法、收费项目、收费标准、适用利率及有关的计算公式。

（三）持卡人有权向发卡机构免费获取最近12个月内的对账单，部分持卡人单独定制的特定对账单除外。

（四）在法律法规规定及支付清算组织规定的期限内，持卡人有权向发卡机构申请协助调阅签购单副本，但**相关调阅费用由持卡人承担。**

（五）持卡人不承担其小额不免息卡在挂失生效后因该卡被伪冒、盗用所产生的经济损失，**但国家有权机关依法扣划持卡人名下小额不免息卡内资金所导致的后果均由持卡人承担。**

第三十八条 申请人、持卡人的义务

（一）**申请人应向发卡机构提供准确、完整、真实、有效的资料，姓名或身份证件信息未填写或填写错误的申请资料为无效申请资料。**

**（二）持卡人的信息如有变更，包括但不限于工作单位变动，通讯地址变动，电话、电邮等联系方式变更，有效身份证件类型、号码变更等，都应当及时与发卡机构联系办理资料变更手续。否则，发卡机构不承担由此产生的任何损失和法律责任。**

**（三）持卡人在收到小额不免息卡卡片后，应立即在卡片背面的签名条上签署与《申请表》上相同的本人签名，并在用卡交易时使用此签名。因卡片未签名导致的交易责任及损失由持卡人承担。**

（四）持卡人应按照与发卡机构合约的规定，按时偿还**包括但不限于透支款本金、利息、年费、收费表列示的相关费用、超限费、违约金等所有欠款，不得以与商户纠纷或与其他第三方的纠纷等为由拒绝支付所欠发卡机构款项。**如遇小额不免息卡的单据有误或内容不全，但经确认交易确实存在且金额无误，持卡人不得拒绝支付该交易款项。持卡人用卡后应妥善保管交易凭证，以防卡片资料被他人盗取。

**（五）持卡人应注意查收对账单，如未按时收到对账单，应主动及时向发卡机构查询。对于支持电子现金账户的小额不免息卡，电子现金账户交易不列入对账单，但小额不免息卡账户向电子现金账户充值及电子现金账户向小额不免息卡账户领回余额除外。持卡人不能以未收到对账单为由拒绝向发卡机构支付欠款（包括相应的费用、利息等）。**

**（六）发卡机构因持卡人交易及还款记录良好而调高持卡人账户信用额度的，需经提示持卡人且持卡人在限定时间内未提出异议后方可提升持卡人的信用额度，如持卡人认为发卡机构核定额度过高或超过持卡人承受能力，可自行或要求发卡机构恢复信用额度。无论持卡人是否接受发卡机构对其账户信用额度的调整，持卡人对已发生的欠款均负有清偿责任。**

**（七）持卡人应妥善保管卡片，一旦卡片丢失应及时通过发卡机构的营业网点、网上银行或全国服务热线（投诉电话）95343等发卡机构认可的渠道办理挂失。**

（八）为防范风险，保障发卡机构、持卡人利益，持卡人应配合发卡机构及特约商户完成风险防范操作。

第八章 附 则

第三十九条 本《章程》未尽事宜，按照国家有关法律、法规、规章及《合约》执行，如发卡机构与持卡人另有约定的，遵从双方约定。持卡人用卡交易过程中涉及境外机构的，有关争议处理按照中国银联或发卡机构对外公告的其他允许受理的国际信用卡组织的规定执行。

**第四十条本《章程》由浙江民泰商业银行制定和解释，根据银行监管部门的相关规定，履行相关手续并公示后实施。**

**第四十一条发卡机构保留根据国家法律和规定修改本章程的权利，当有关法律、法规、政策发生变更时，或发卡机构经营需要时，发卡机构将对本章程作出修改，或调整信用卡利率、收费项目及收费标准等，由发卡机构通过浙江民泰商业银行官网（www.mintaibank.com）公告，相关修改或调整自公告中载明的生效日期开始生效。持卡人有权在公告期内选择是否同意相关修改或调整。如不接受相关修改或调整，持卡人应在公告中载明的生效日期前终止使用小额不免息卡，并按照规定办理销户手续。否则视为持卡人同意相关修改或调整，变更后的内容对持卡人具有法律约束力。**

第四十二条 本章程自2024年6月1日起生效并实施，持卡人自本《章程》实施后所持有或已申请的所有小额不免息卡均受本《章程》约束。